

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: 1. **Ondernemer:** MobielMobiel die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt;

2. **Koper:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met MobielMobiel in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan;

3. **Consument:** de koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

4. **Zakelijke klant:** de koper die geheel of gedeeltelijk handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

5. **Overeenkomst:** de overeenkomst voor verkoop van producten en/of diensten die wordt gesloten in een filiaal van ondernemer;

6. **Dag:** kalenderdag.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

MobielMobiel

Mistral 5 (geen bezoekadres/geen voorraad) Telefoonnummer: 06-52114211

KvK-nummer: 30207030 BTW-identificatienummer: NL1710.84.809.B01

Bereikbaarheid hoofdkantoor:

Telefonisch op maandag t/m vrijdag van 10:00 uur tot 20:00 uur en via de website. Donderdag tot 17.00 uur www.MobielMobiel.nl of indien anders dan is dit vermeld op de website onder Nieuws.

Bezoekadressen: Geen bezoekadres / MobielMobiel komt naar u toe. **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en koper.

2. Deze algemene voorwaarden zijn verkrijgbaar persoonlijk van de ondernemer en via de website www.mobielmobiel.nl

3. Indien de koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door ondernemer is ingestemd.

4. Ondernemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

a. de prijs inclusief belastingen; b. de wettelijke bedragen en heffingen;

c. d. 5.

de eventuele kosten van aflevering; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

6. website, mondeling, telefonisch, e-mail of enig ander communicatiemiddel, met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Kennelijke vergissingen binden de ondernemer niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 - Ruilen van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid het product te ruilen binnen 14 dagen. Het product dient niet gebruikt te zijn en nog in verzegelde verpakking. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens de koper. De koper ontvangt het aankoopbedrag retour in de vorm van een tegoedbon.

2. Tijdens deze termijn zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Het registreren van het product is niet toegestaan.

3. Indien de koper gebruik maakt van zijn recht om te ruilen, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Schade aan het product die het gevolg is van het feit dat de koper het

Informatie, afbeeldingen, mededelingen, reclame-uitingen, prijsvermeldingen, via de product voor meer heeft gebruikt dan noodzakelijk om te beoordelen of hij het product wenst te houden, komt voor rekening van de koper en mag door de ondernemer in mindering worden gebracht op het conform lid 1 van dit artikelen te retourneren aankoopbedrag.

4. Ruilen van producten is niet mogelijk voor producten:

a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals persoonlijke verzorgingsproducten; die door hun aard niet kunnen worden geruild;

c. die snel kunnen bederven of verouderen;

d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

e.voor audio- en video-opnamen, computersoftware, telefoonkaarten, belpakketten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
f.cadeaubonnen.

Artikel 7 - De prijs

1.Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven en overige wettelijke regelingen of bepalingen.

2.Eventuele bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs en komen voor rekening van de koper.

3.In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

4.Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

5.Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

a.deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b.de koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 8 - Levering en uitvoering van de overeenkomst

1.Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een andere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

2.In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.

Artikel 9 - Conformiteit en Garantie

1.De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2.Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid zakelijke klanten

De aansprakelijkheid van ondernemer ingeval van tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst met zakelijke klanten is, behoudens in geval van aansprakelijkheid van de ondernemer voor letsel- of overlijdensschade ten gevolge van een gebrekkig product als bedoeld in artikel 6:185 BW, beperkt tot directe schade aan het product zelf en tot ten hoogste het door de aansprakelijkheidsverzekering van ondernemer gedekte risico. Ondernemer is een geen geval aansprakelijk voor gevolgschade of bedrijfsschade van de zakelijke klant.

Artikel 11 - Klachtenregeling

1.De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2.Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer en binnen bekwame tijd nadat de koper deze gebreken heeft geconstateerd.

3.Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 10 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 10 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1.Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2.De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor overeenkomsten met kopers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

3.Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van of overeenkomsten met de ondernemer, worden indien de koper of potentiële koper handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's- Hertogenbosch